**PROPUESTA TÉCNICA Y COMERCIAL**

**MODERNIZACIÓN DIGITAL - CADENA CAFÉ REGISTRADO**

**📋 INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

**CLIENTE Café Registrado - Cadena de Cafeterías**

**TIPO DE NEGOCIO Cadena multi-sucursal + E-commerce + Franquicias**

**PROYECTO Rediseño y modernización integral de plataforma digital**

**FECHA Julio 2025**

**VALIDEZ 45 días**

**CONSULTOR [Tu Nombre/Empresa]**

**🎯 RESUMEN EJECUTIVO**

Café Registrado es una **cadena establecida** con múltiples sucursales y sistema de franquicias en Argentina. Su plataforma digital actual, aunque funcional, requiere una **modernización integral** para competir efectivamente en el mercado del café specialty que crece **25% anual**.La propuesta incluye un **rediseño completo** que optimice la experiencia del usuario, integre todas las sucursales bajo una plataforma unificada, y proporcione herramientas de gestión centralizadas para maximizar el ROI de la cadena.

**🔍 ANÁLISIS SITUACIONAL**

**✅ FORTALEZAS ACTUALES:**

* **Marca establecida** con presencia física consolidada
* **Sistema e-commerce** operativo con productos diversificados
* **Modelo de franquicias** en funcionamiento
* **Múltiples canales de pago** implementados
* **Distribución nacional** de productos
* **Local estratégico** en Palermo + red de sucursales

**❌ OPORTUNIDADES DETECTADAS:**

* **Diseño visual** no refleja la calidad premium de la marca
* **Experiencia usuario** básica en comparación con competidores
* **Sin sistema integrado** de gestión multi-sucursal visible
* **Ausencia de herramientas** de engagement digital
* **SEO suboptimizado** para búsquedas locales por sucursal
* **Falta de sincronización** entre experiencia online/offline

**🏆 COMPETENCIA:**

Starbucks, Café Martínez, Havanna, Juan Valdez invierten fuertemente en experiencia digital. **Actuar ahora = mantener competitividad.**

**🚀 PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

**🎯 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

1. **Posicionar** Café Registrado como líder digital del sector
2. **Unificar** experiencia entre todas las sucursales
3. **Incrementar** ventas online y tráfico a locales físicos
4. **Optimizar** gestión operativa multi-sucursal
5. **Mejorar** retención y fidelización de clientes

**🛠️ SCOPE TÉCNICO DETALLADO**

**📱 MÓDULO 1: REDISEÑO INTEGRAL DE MARCA DIGITAL**

**🎨 Identidad Visual Modernizada:**

* **Sistema de diseño** coherente para toda la cadena
* **Paleta de colores** premium que refleje calidad del café
* **Tipografías** modernas y legibles
* **Iconografía** personalizada para productos y servicios
* **Fotografía profesional** de productos y ambientes

**⚡ Arquitectura UX/UI:**

* **User journey** optimizado para conversión
* **Navegación intuitiva** por categorías y sucursales
* **Mobile-first design** (70% tráfico móvil)
* **Micro-interacciones** que mejoren engagement
* **Accesibilidad** web (WCAG 2.1)

**🏢 MÓDULO 2: SISTEMA MULTI-SUCURSAL**

**📍 Localizador Inteligente:**

* **Mapa interactivo** con todas las sucursales
* **Filtros** por servicios (delivery, drive-thru, WiFi, etc.)
* **Horarios dinámicos** por sucursal
* **Disponibilidad en tiempo real** de productos
* **Navegación GPS** integrada

**🍽️ Menús Diferenciados:**

* **Menú base** común a toda la cadena
* **Especialidades** por sucursal
* **Precios regionalizados** si aplica
* **Promociones locales** específicas
* **Gestión centralizada** desde admin panel

**💻 MÓDULO 3: E-COMMERCE AVANZADO**

**🛒 Funcionalidades Premium:**

* **Carrito persistente** entre dispositivos
* **Checkout optimizado** (1-click purchase)
* **Múltiples métodos de pago** (crypto, QR, billeteras)
* **Suscripciones** automáticas de café
* **Gift cards digitales** con diseños personalizados

**📦 Sistema de Delivery Integrado:**

* **Entrega programada** por sucursal más cercana
* **Tracking en tiempo real** del pedido
* **Integración con apps** de delivery (Rappi, PedidosYa)
* **Click & Collect** para retiro en sucursal
* **Notificaciones automáticas** vía WhatsApp

**🤖 MÓDULO 4: AUTOMATIZACIÓN E INTEGRACIÓN**

**💬 WhatsApp Business API:**

* **Chatbot inteligente** para consultas frecuentes
* **Pedidos por WhatsApp** con confirmación automática
* **Notificaciones** de estado de pedido
* **Soporte técnico** en horarios extendidos
* **Marketing automation** para promociones

**📊 CRM y Fidelización:**

* **Programa de puntos** unificado para toda la cadena
* **Segmentación** de clientes por comportamiento
* **Email marketing** automatizado
* **Push notifications** para ofertas personalizadas
* **Dashboard analytics** en tiempo real

**🔧 MÓDULO 5: PANEL DE ADMINISTRACIÓN**

**👨‍💼 Gestión Centralizada:**

* **Dashboard ejecutivo** con KPIs de toda la cadena
* **Gestión de inventario** por sucursal
* **Control de precios** centralizado
* **Reportes de ventas** segmentados
* **Gestión de usuarios** y permisos por rol

**📈 Analytics Avanzado:**

* **Google Analytics 4** con tracking personalizado
* **Mapas de calor** para optimización UX
* **Conversión tracking** por canal
* **ROI por sucursal** y producto
* **Alertas automáticas** para métricas críticas

**💰 ESTRUCTURA COMERCIAL**

**🎯 OPCIONES DE IMPLEMENTACIÓN:**

**📦 PAQUETE PROFESIONAL (Recomendado para cadenas)**

**✅ Rediseño completo de marca digital**

**✅ Sistema multi-sucursal integrado**

**✅ E-commerce avanzado con suscripciones**

**✅ WhatsApp Business API**

**✅ CRM y programa de fidelización**

**✅ Panel administrativo centralizado**

**✅ SEO local optimizado para cada sucursal**

**✅ Integración con apps de delivery**

**✅ 3 meses de soporte post-launch**

**HORAS ESTIMADAS: 280h**

**INVERSIÓN: $2,240,000 ARS**

**EQUIVALENTE USD: $2,240**

**TIMELINE: 16-20 semanas**

**📦 PAQUETE ENTERPRISE (Máximo nivel)**

**✅ Todo lo del Paquete Profesional**

**✅ App móvil nativa (iOS + Android)**

**✅ Sistema de franquicias digitalizado**

**✅ BI Dashboard avanzado**

**✅ Integración contable (AFIP)**

**✅ Sistema de reservas de mesas**

**✅ POS integration para sucursales**

**✅ Machine Learning para recomendaciones**

**✅ 6 meses de soporte + mantenimiento**

**HORAS ESTIMADAS: 420h**

**INVERSIÓN: $3,360,000 ARS**

**EQUIVALENTE USD: $3,360**

**TIMELINE: 24-28 semanas**

**📦 PAQUETE BÁSICO (Presupuesto ajustado)**

**✅ Rediseño visual moderno**

**✅ Localizador de sucursales básico**

**✅ E-commerce optimizado**

**✅ SEO básico multi-sucursal**

**✅ Integración WhatsApp simple**

**✅ 1 mes de soporte**

**HORAS ESTIMADAS: 180h**

**INVERSIÓN: $1,440,000 ARS**

**EQUIVALENTE USD: $1,440**

**TIMELINE: 12-14 semanas**

**📊 ROI PROYECTADO PARA CADENA**

**💹 IMPACTO FINANCIERO ESTIMADO:**

| **MÉTRICA** | **SITUACIÓN ACTUAL** | **POST-IMPLEMENTACIÓN** | **INCREMENTO** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ventas Online** | $100K/mes | $160K/mes | +60% |
| **Conversión Web** | 1.5% | 3.2% | +113% |
| **Ticket Promedio** | $2,800 | $3,640 | +30% |
| **Clientes Nuevos/mes** | 450 | 720 | +60% |
| **Retención Clientes** | 35% | 55% | +57% |

**🎯 RETORNO DE INVERSIÓN:**

**PAQUETE PROFESIONAL ($2,240,000 ARS):**

* **ROI Año 1:** 180-250%
* **Payback:** 8-10 meses
* **Beneficio neto anual:** $4M-5.6M ARS

**PAQUETE ENTERPRISE ($3,360,000 ARS):**

* **ROI Año 1:** 140-200%
* **Payback:** 10-12 meses
* **Beneficio neto anual:** $4.7M-6.7M ARS

**📅 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN**

**🗓️ PAQUETE PROFESIONAL (20 semanas):**

| **FASE** | **SEMANAS** | **ENTREGABLES** | **HITOS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Análisis y Diseño** | 1-4 | Wireframes, mockups, arquitectura | Aprobación diseños |
| **Desarrollo Core** | 5-12 | Frontend, backend, integraciones | Demo funcional |
| **Implementación Avanzada** | 13-16 | CRM, analytics, automatizaciones | Testing integral |
| **Testing y Launch** | 17-20 | QA, deploy, capacitación | Go-live |

**🚦 HITOS CRÍTICOS:**

* **Semana 4:** Aprobación final de diseños
* **Semana 8:** Demo de funcionalidades core
* **Semana 12:** Integración completa multi-sucursal
* **Semana 16:** Beta testing con usuarios reales
* **Semana 20:** Launch oficial

**💳 CONDICIONES COMERCIALES**

**💰 ESTRUCTURA DE PAGOS:**

**Modalidad Escalonada:**

**40% FIRMA CONTRATO: $896,000 ARS**

**30% DEMO FUNCIONAL: $672,000 ARS**

**20% TESTING COMPLETO: $448,000 ARS**

**10% GO-LIVE: $224,000 ARS**

**Modalidad Adelantada (Descuento 5%):**

**60% FIRMA CONTRATO: $1,276,800 ARS**

**40% GO-LIVE: $851,200 ARS**

**💳 FORMAS DE PAGO ACEPTADAS:**

* 🏦 **Transferencia bancaria** (descuento 2% adicional)
* 💳 **Mercado Pago** (hasta 6 cuotas sin interés)
* 💵 **USD efectivo** (tipo de cambio preferencial)
* 🪙 **Criptomonedas** (USDT, USDC)

**🛡️ GARANTÍAS Y SOPORTE**

**✅ GARANTÍAS INCLUIDAS:**

* **3 meses** de garantía total de funcionalidad
* **6 meses** de soporte técnico incluido
* **1 año** de actualizaciones de seguridad
* **SLA 99.5%** de uptime garantizado
* **Backup diario** automático
* **SSL certificado** incluido por 2 años

**🚀 SERVICIOS POST-LAUNCH:**

* **Capacitación completa** del equipo (presencial/virtual)
* **Documentación técnica** detallada
* **Manual de usuario** en español
* **Soporte prioritario** primeros 3 meses
* **Optimizaciones mensuales** basadas en analytics

**🔧 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**💻 TECNOLOGÍAS A UTILIZAR:**

**Frontend:**

* **React 18** + TypeScript para máximo performance
* **Next.js 14** para SEO optimizado
* **Tailwind CSS** para diseño responsive
* **Framer Motion** para animaciones profesionales

**Backend:**

* **Node.js + Express** para API robusta
* **PostgreSQL** para base de datos escalable
* **Redis** para cache y sesiones
* **AWS/Azure** para hosting empresarial

**Integraciones:**

* **WhatsApp Business API** oficial
* **Google Maps API** para localizador
* **Mercado Pago SDK** para pagos
* **SendGrid** para email transaccional
* **Google Analytics 4** para métricas

**🔒 SEGURIDAD:**

* **SSL/TLS 1.3** certificado
* **Autenticación multi-factor** opcional
* **Encriptación** de datos sensibles
* **GDPR/PDPA** compliance
* **Backup automático** diario
* **Monitoring 24/7** de seguridad

**📞 PRÓXIMOS PASOS**

**🎯 PARA AVANZAR:**

1. **Reunión de alignment** (1-2 horas)

* Refinamiento de requerimientos específicos
* Definición de prioridades por sucursal
* Ajustes al cronograma según necesidades

1. **Firma de contrato** y primer pago
2. **Kick-off meeting** con todo el equipo
3. **Inicio de fase de análisis** y wireframing

**📋 INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA:**

* **Cantidad exacta** de sucursales activas
* **Sistemas actuales** que requieren integración
* **Volumen de transacciones** mensual por sucursal
* **Equipo interno** disponible para el proyecto
* **Restricciones técnicas** específicas

**📧 CONTACTO DEL PROYECTO**

| **ROL** | **CONTACTO** |
| --- | --- |
| **Project Manager** | [Tu nombre] |
| **Email** | [tu-email@empresa.com] |
| **WhatsApp** | [+54 9 XXX XXX XXXX] |
| **LinkedIn** | [tu-perfil-linkedin] |

**🔥 LLAMADO A LA ACCIÓN**

El mercado del café specialty en Argentina está en **pleno crecimiento**. Las cadenas que inviertan en transformación digital **AHORA** tendrán ventaja competitiva sostenible.**Café Registrado tiene el producto y la presencia física. Solo falta la plataforma digital que merece su calidad.**

*Esta propuesta es válida por 45 días. Los precios están expresados en pesos argentinos al tipo de cambio vigente.***¿Listos para llevar Café Registrado al siguiente nivel digital?** ☕🚀

¿Te parece bien esta propuesta? ¿Querés que ajuste alguna sección o agregue información específica?